

RETOURNEREN

Spijt van je aankoop? Over retourneren doen we niet moeilijk! U kunt uw bestelling zonder opgave van reden aan ons retourneren als:

- U uw bestelling binnen 14 dagen (na ontvangst) aan ons retourneert
- Het artikel compleet en onbeschadigd is en graag in voor zover mogelijk originele verpakking

Wanneer je een artikel wilt retourneren, neem even mailcontact ons op (info@liz-interieuradvies.nl) of via de Contact pagina. Wij sturen je een retourformulier toe dat je bij je retourzending kunt toevoegen. Op deze manier dragen wij er zorg voor dat we over alle relevante gegevens beschikken om je retourzending zo snel en correct mogelijk te kunnen afhandelen.

Je kunt het pakket retour zenden via een PostNL Postkantoor of Servicepunt (kijk op www.postnl.nl voor het dichtstbijzijnde adres). Het retouradres staat vermeld in het herroepingsformulier.

De kosten van het retour zenden zijn voor eigen rekening. Alleen indien een product buiten jouw schuld om defect of beschadigd is kunnen wij besluiten de door jou gemaakte kosten voor retourzending te vergoeden.

Liz Interieur Advies & Styling is niet aansprakelijk voor het kwijtraken van verzendingen of schade tijdens transport. Zorg daarom ook altijd voor een goede, neutrale verpakking. Wanneer na contact met ons blijkt dat je het pakketje retour kunt sturen, frankeer het dan voldoende. Liz Interieur Advies & Styling kan helaas geen zendingen onder rembours aannemen en deze zendingen worden dan ook automatisch geweigerd.

Na aanmelding van de retourzending kun je de zending naar ons terugsturen of langsbrengen op afspraak. Op het moment dat wij je retourzending (met bijgevoegd retourformulier) hebben ontvangen, zullen wij binnen 14 dagen het verschuldigde bedrag minus €3,95 administratiekosten naar het gebruikte rekeningnummer overmaken.

Afgeprijsde artikelen en artikelen uit de SALE mogen niet geruild of geretourneerd worden.

BESCHADIGINGEN

Bestelling beschadigd aangekomen? Wanneer je aan de buitenkant van het pakket al een beschadiging kunt zien, neem het product dan niet aan en vraag dan aan de bezorger om hier meteen melding van te maken.

Wanneer je het product al hebt aangenomen en er later achter komt dat de verpakking beschadigd is, controleer dan of er een defect aan het product is. Als dat het geval is, neem dan zo snel mogelijk na constatering contact met ons op (info@liz-interieuradvies.nl). We laten je dan zo snel mogelijk weten of we het product kunnen vervangen of het op een andere manier kan worden opgelost.